

Ravijärjekorra pidamise reeglid SA EELK Tallinna Diakooniahaiglas

Ravijärjekorda registreerimise ja järjekorra pidamisega tegelevad haigla informatorid. Patsiente saab järjekorda registreerida iga päev kell 08.00-18.00. Ravijärjekorra reeglite järgimise eest vastutab iseseisva statsionaarse õendusabi osas haigla juhataja ja koduõenduse osas koduõendusosakonna vanemõde. Ravijärjekorda peetakse arvutis.

Lähtudes põhjendatud meditsiinilisest vajadusest, peetakse 2 ravijärjekorda. Esimene on rasketele sümptomaatilist ravi vajavatele terminaalsetele haigetele hospitsosakonda ning teine on kõikidele kroonilisi haigusi põdevatele statsionaarset õendust vajavatele haigetele õendusabi osakonda.

Haiged, kes saavad statsionaarseks õendusabiks aktiivravilt suunatuna, saavad koha eelisjärjekorras. Samuti saavad põhjendatud meditsiinilise vajaduse korral koha eelisjärjekorras Diakooniahaigla koduõenduse patsiendid.

Järjekorda saab tõendatud meditsiinilise vajaduse alusel registreeruda kohapeal Hiiu 42, telefoni (6510330) või e-maili teel info@diakooniahaigla.ee. Kui järjekorda registreerutakse e-maili teel, siis võtab haigla informator või sotsiaaltöötaja e-maili saatjaga ühenduse ja alles siis registreerib taotleja järjekorda.

Registreeritakse järgmised andmed:

- järjekorda registreerimise kuupäev
- patsiendi isikuandmed (nimi ja isikukood või sünniaeg)
- planeeritava tervishoiuteenuse näidustus, s.t. diagnoos ja võimalusel ka seisundi kirjeldus
- saatekirja väljastanud arsti nimi ja kontaktandmed
- patsiendi ja/või patsiendi lähedase kontaktandmed
- planeeritav hospitaliseerimise või koduõendusteenuse osutamise aeg

Koha vabanemisest teavitatakse telefoni teel.

Muudatuste tegemistest ravijärjekorras tehakse märge järjekorra registreerimise tabelisse, märgitakse muudatuse kuupäev ja põhjus. Muudatuste tegemist ravijärjekorras võib põhjustada vajadus ravijärjekorrast ette või tahapoole viimine ning väljaarvamine. Muudatuste tegemisest teavitatakse patsienti ja/või patsiendi lähedasi telefoni teel.

Kui ravijärjekorra pikkus ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse (hooldusravis 6 kuud, koduõenduses 3 nädalat), kodeeritakse ravijärjekorda paneku põhjused järgmiselt:

Kood 61 – lubatud ooteaja jooksul

Kood 62 - rahalise ressursi piiratus

Kood 63 - teenuse osutaja võimsuse puudumine

Kood 64 - patsiendipoolne põhjus

Aruandlus haigekassale toimub kord kvartalis. Vastavalt tervishoiuteenuste rahastamise lepingule edastatakse andmed iseseisva statsionaarse õendusabi ja koduõendusteenuse kohta elektroonilisel teel haigekassa poolt väljatöötatud aruandevormil eraldi ridadel. Aruanne saadetakse kvartali viimase kuupäeva seisuga hiljemalt järgmise kvartali 7.-ks kuupäevaks Haigekassa Harju osakonda. Selle eest vastutab haigla juhataja.